



กรมสุขภาพจิต
สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปี พ.ศ. 2564

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ได้ดำเนินการร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบไปด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน
- ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ภาพรวมในการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ได้ดำเนินการร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระหว่างวันที่ 16 กุมภาพันธ์ – 8 มีนาคม 2564 โดยกลุ่มเป้าหมายประกอบไปด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 280 คน มีบุคลากรเข้าร่วมเข้าตอบแบบประเมินจำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 70 เมื่อวิเคราะห์กลุ่มบุคลากรในการเข้าตอบแบบประเมินแต่ละประเภทพบว่า กลุ่มพนักงานราชการ เข้าร่วมในการตอบแบบประเมินต่ำสุด (ร้อยละ 7.69) และลูกจ้างประจำ (ร้อยละ 11.28) ในด้านความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน แบ่งหัวข้อการประเมินเป็น 5 ด้าน เมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่าคะแนนการประเมินเรียงลำดับดังนี้ ด้านการปฏิบัติหน้าที่มีผลการประเมินร้อยละ 93.02 ด้านการใช้อำนาจ ร้อยละ 87.56 ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ร้อยละ 84.85 ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ร้อยละ 81.28 และด้านการใช้งบประมาณ ร้อยละ 87.17 และด้านความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลประเมินความพึงพอใจภาพรวม ร้อยละ 78.72 โดยมีผลการประเมินในแต่ละด้านเท่ากัน

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้ผู้บริหารและบุคลากรมีส่วนร่วมในการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต มีนโยบายและประกาศมาตรการการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเสริมสร้างมาตรฐานความโปร่งใส มีคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาลของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ และมีการจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีการแต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ความโปร่งใสและโรงพยาบาลคุณธรรม ตามคำสั่งที่ 46/2565 และมอบหมายให้คณะทำงานดำเนินการสื่อสารชี้แจง และประชาสัมพันธ์ ทุกช่องทาง ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตอบแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และดำเนินการตามมาตรการและแผนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน



สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

ธรรมาภิบาล เน้นงานส่วนรวม อำนวยบริการแก่สังคม นุ่งเกิดผลสัมฤทธิ์ พิทักษ์สิทธิ์ประชาชน








สถาบันกัลยาณ์ ๑ ประกาศเจตนารมณ์ “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต”

5 มกราคม 2565

นายแพทย์ณัฐกร จำปาทอง ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ พร้อมด้วยบุคลากรของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ร่วมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตของกรมสุขภาพจิตภายใต้แนวคิด “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต (MOPH Together Against Corruption)” ประจำปีงบประมาณ 2565 เพื่อปลูกจิตสำนึกบุคลากรของสถาบันกัลยาณ์ฯ ให้ปฏิบัติราชการอย่างถูกต้องชอบธรรม ไม่กระทำการโกงแผ่นดิน และไม่ทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ ตามค่านิยมในการบริหารงาน 6 ประการอันได้แก่ ซื่อสัตย์ สามัคคี มีความรับผิดชอบ ตรวจสอบได้ โปร่งใส มุ่งในผลสัมฤทธิ์ของงาน กล้าหาญ ทั่วไปในสิ่งที่ถูกต้อง รวมถึงการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และจรรยาบรรณกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งจะประพฤติตนตามรอยพระยุคลบาท สืบสานพระราชปณิธาน รักษา ต่อยอดศาสตร์ของพระราชอาชญากรรม ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ของราชอาณาจักรไทย ลานสนามหญ้า อาคารผู้ป่วยใน สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์



สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์



ผลคะแนนแบบสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

หน่วยงาน สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

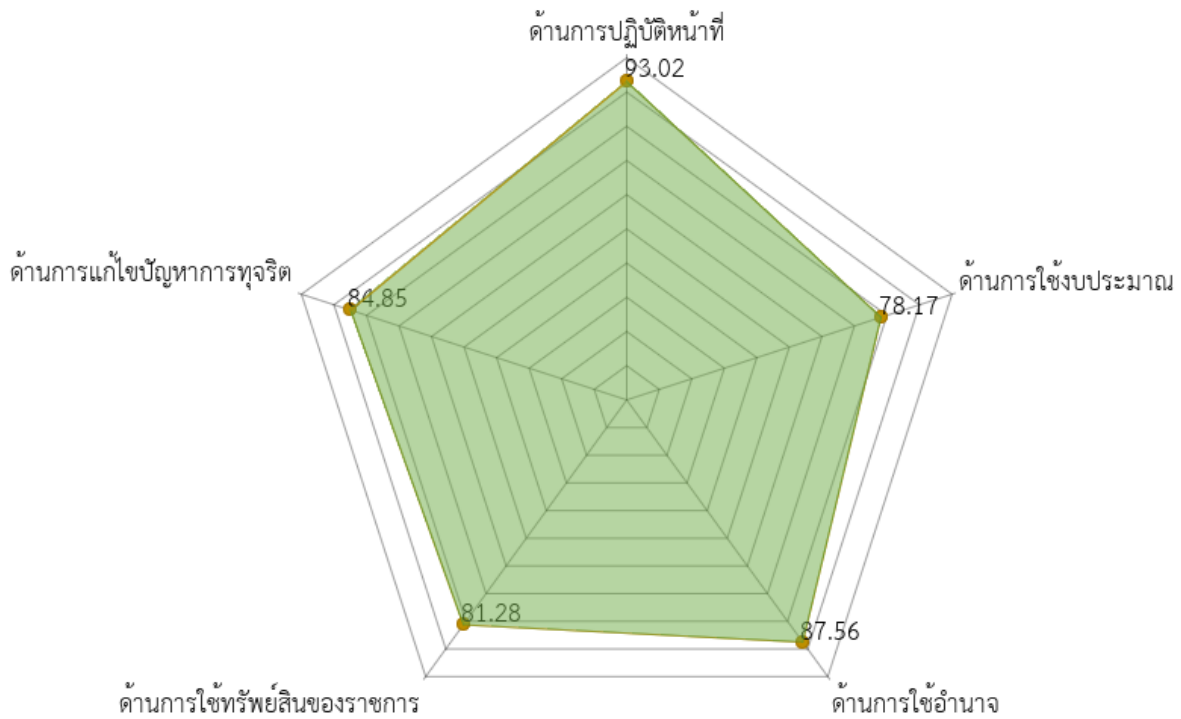
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	50	25.64
หญิง	145	74.36
รวม	195	100
อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
20-29 ปี	37	18.97
30-39 ปี	48	24.62
40-49 ปี	56	28.72
50-59 ปี	50	25.64
60 ปีขึ้นไป	4	2.05
รวม	195	100
ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	45	23.08
ปริญญาตรี	112	57.44
ปริญญาโท	37	18.97
ปริญญาเอก	1	0.51
รวม	195	100

สถานภาพการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	112	57.44
พนักงานราชการ	15	7.69
ลูกจ้างประจำ	22	11.28
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	46	23.59
รวม	195	100
ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แพทย์	10	5.13
นักจิตวิทยา	3	1.54
พยาบาล	66	33.85
นักสังคมสงเคราะห์	6	3.08
นักวิชาการสาธารณสุข	8	4.1
อื่นๆ โปรรระบุ	102	52.31
รวม	195	100
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	58	29.74
ต่ำกว่า 5 - 10 ปี	37	18.97
ต่ำกว่า 11 - 20 ปี	38	19.49
มากกว่า 20 ปี	62	31.79
รวม	195	100

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

ระดับคะแนน 84.98



ด้านการปฏิบัติหน้าที่					93.02
1. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.51	1.54	53.85	44.1	85.38
1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.51	2.56	62.56	34.36	82.69

2. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน
 มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	4.1	4.1	53.85	37.95	81.41

3. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
3.1 มุ่งผลสำเร็จของงาน	0	1.54	54.36	44.1	85.64
3.2 ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	2.05	3.08	63.59	31.28	81.03
3.3 พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาด เกิดจากตนเอง	1.54	4.1	60.51	33.85	81.67

4. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต
 หรือให้บริการ หรือไม่

****หมายเหตุ: เป็นการเรียกรับที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดให้รับได้ เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ เป็นต้น**

หัวข้อการประเมิน	มี (%)	ไม่มี (%)	คะแนน (%)
4.1 เงิน	0	100	100
4.2 ทรัพย์สิน	0	100	100
4.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.51	99.49	99.49

5. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่

หัวข้อการประเมิน	มี (%)	ไม่มี (%)	คะแนน (%)
5.1 เงิน	0.51	99.49	99.49
5.2 ทรัพย์สิน	0	100	100
5.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.51	99.49	99.49

6. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่

หัวข้อการประเมิน	มี (%)	ไม่มี (%)	คะแนน (%)
6.1 เงิน	0.51	99.49	99.49
6.2 ทรัพย์สิน	0	100	100
6.3 ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	0.51	99.49	99.49

ด้านการใช้งบประมาณ

78.17

7. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	4.62	29.74	55.38	10.26	67.82

8. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
8.1 คุ่มค่า	0.51	10.26	57.44	31.79	80.13
8.2 ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	4.1	10.26	56.92	28.72	77.56

9. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	68.21	19.49	9.74	2.56	88.33
10. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	72.31	17.44	8.72	1.54	90.13
11. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
11.1 โปรงใส่ ตรวจสอบได้	1.03	5.64	50.77	42.56	83.72
11.2 เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	67.69	21.54	9.23	1.54	88.85
12. หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
12.1 สอบถาม	10.26	17.44	49.23	23.08	71.28
12.2 ทักท้วง	12.31	21.03	50.26	16.41	67.69
12.3 ร้องเรียน	15.9	20.51	46.67	16.92	66.15

ด้านการใช้อำนาจ					87.56
13. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					
**หมายเหตุ: การมอบหมาย หมายถึง การมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.51	4.1	65.13	30.26	81.28
14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	1.03	7.69	66.15	25.13	78.85
15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.54	9.74	61.03	27.69	78.72
16. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	78.97	16.92	3.08	1.03	93.46

17. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	88.72	8.21	2.05	1.03	96.15
18. การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
18.1 ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	62.56	29.74	6.15	1.54	88.33
18.2 มีการซื้อขายตำแหน่ง	83.08	14.87	0.51	1.54	94.87
18.3 เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	65.64	26.67	5.13	2.56	88.85
ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ					81.28
19. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	75.9	21.54	1.54	1.03	93.08
20. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	11.28	23.59	54.87	10.26	66.03

21. ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	4.62	4.1	57.95	33.33	80
22. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	83.59	12.82	1.54	2.05	94.49
23. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.05	17.44	65.13	15.38	73.46
24. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	1.54	7.18	58.46	32.82	80.64

ด้านการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ					84.85
25. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	1.03	4.1	46.15	48.72	85.64
26. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					
หัวข้อการประเมิน	มี (%)	ไม่มี (%)	คะแนน (%)		
26.1 ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	93.85	6.15	93.85		
26.2 จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของหน่วยงาน	91.28	8.72	91.28		
27. ปัญหามลพิษทางอากาศในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					
**หมายเหตุ: หากท่านเห็นว่าหน่วยงานของท่านไม่มีปัญหามลพิษทางอากาศให้ตอบ “มากที่สุด”					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ปัญหามลพิษทางอากาศในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	2.05	5.64	22.56	69.74	90
28. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
**หมายเหตุ: หากท่านเห็นว่าหน่วยงานของท่านไม่มีปัญหามลพิษทางอากาศให้ตอบ “มากที่สุด”					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
28.1 เฝ้าระวังการทุจริต	1.54	3.59	21.03	73.85	91.79
28.2 ตรวจสอบการทุจริต	3.59	7.18	29.23	60	86.41
28.3 ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	5.64	8.21	29.23	56.92	84.36

29. หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

****หมายเหตุ: ฝ่ายตรวจสอบภายใน หมายถึง ส่วนงานตรวจสอบภายในของหน่วยงาน ฝ่ายตรวจสอบภายนอก หมายถึง หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นต้น**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	2.05	7.18	37.95	52.82	85.38

30. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
30.1 สามารถร้องเรียน และส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	3.08	10.77	58.46	27.69	77.69
30.2 สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	2.56	15.38	55.38	26.67	76.54
30.3 มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	1.03	10.77	57.95	30.26	79.36
30.4 มั่นใจว่าจะปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	3.59	16.92	51.79	27.69	75.9

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล					78.72
31. ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล	0.51	13.33	56.92	29.23	78.72
32. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์ และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์ และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม	0.51	13.33	56.92	29.23	78.72
33. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน	0.51	13.33	56.92	29.23	78.72

34. ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรม และความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน	0.51	13.33	56.92	29.23	78.72