



คำสั่งสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

ที่ ๒๒๑ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ได้ดำเนินการจัดให้มีช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดการข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ดังต่อไปนี้

๑. นายณัฐกร	จำปาทอง	ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	ที่ปรึกษา
๒. นางสาวเสาวคนธ์	สิงห์อาจ	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	ประธาน
๓. นางกฤษณา	อำคา	รองหัวหน้ากลุ่มภารกิจพยาบาลด้านบริการ	รองประธาน
๔. นางสาวปิยะรัตน์	เฉลิมสุขสันต์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านสนับสนุนบริการ	กรรมการ
๕. นายวฤทธ	มงคลเนาวรัตน์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านพัฒนาคุณภาพ	กรรมการ
๖. นางสาวพัชรินทร์	อรุณเรือง	หัวหน้ากลุ่มงานจิตวิทยา	กรรมการ
๗. นางลัดดา	จิระกุล	หัวหน้ากลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	กรรมการ
๘. นางสาวอินทรา	อะตะมะ	หัวหน้ากลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ	กรรมการ
๙. นางสาวอรพิน	สุพานโซ	หัวหน้ากลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๑๐. นางวยุณี	ช่างมิ่ง	หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	กรรมการ
๑๑. นางสาวสุลิตา	จันทร์เสนา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นายชาติชาย	ทัศน์ศึก	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๓. นางศุภกร	ปัญญา	หัวหน้ากลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์	กรรมการและเลขานุการ
๑๔. นางสาวศิริขวัญ	ดีสุข	นักประชาสัมพันธ์	กรรมการและช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. เจรจากับผู้ร้องเรียนเบื้องต้น เพื่อแก้ไขปัญหา เกิดการประนีประนอม และลดความรุนแรง
๒. กำหนดแนวทางขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการบริหารจัดการข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ควบคุม กำกับ ติดตาม และพิจารณาข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔. ประชาสัมพันธ์...

๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๕. รวบรวมข้อมูลและรายงานผลการรับข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเสนอผู้บังคับบัญชา
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายณัฐกร จำปาทอง)

ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ โทร. ๕๘๒๗๐

ที่ สธ ๐๘๒๐.๓๕/๗ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ได้ดำเนินการจัดให้มีช่องทางการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการตอบสนองความต้องการและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการ

เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุม กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในคำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้ จะเป็นพระคุณ

เรียน ผอ.

เพื่อโปรด ทราบ พิจารณา

เห็นควร ไม่ติดขัดและดำเนินการในคำสั่ง
ที่แนบมาพร้อมนี้

(นางศุภกร ปัญญา)

หัวหน้ากลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์

๑๙ ม.ค. ๖๖

อนุมัติ

ลงนามแล้ว

(นายณัฐกร จำปาทอง)

ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

19 ม.ค. 2566