

สรุปความคิดเห็นผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ประเด็นข้อร้องเรียน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รวม
๑.คุณภาพบริการ						
๑.๑ ด้านความรวดเร็ว/ตรงต่อเวลา		๒	๑	๑	๑	๕
๑.๒ ด้านพฤติกรรมการบริการ		๑	๑		๒	๔
๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/เสมอภาค		๓	๒	๑		๖
๑.๔ ด้านการบำบัดรักษา				๑	๑	๒
๑.๕ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ						
๒.บริหารจัดการ						
๒.๑ การบริหารงานบุคคล						
๒.๒ การบริหารพัสดุ						
๒.๓ การบริหารงบประมาณ						
๒.๔ การบริหารทั่วไป						
๓. ค่าตอบแทน						
๔.การทุจริตของเจ้าหน้าที่						
๕. วินัยข้าราชการ						
๖. ประชาชนขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ						
๗. สวัสดิการของรัฐ						
๘. ขอความอนุเคราะห์/ขอความช่วยเหลือ						
๙. อื่น ๆ						
รวมรายการร้องเรียน (เรื่อง)		๖	๔	๓	๔	๑๗
ประเด็นคำชม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รวม
๑.คุณภาพบริการ						
๑.๑ ด้านความรวดเร็ว/ตรงต่อเวลา						
๑.๒ ด้านพฤติกรรมการบริการ						
๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/เสมอภาค						
๑.๔ ด้านการบำบัดรักษา						
๑.๕ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ						
๒.บริหารจัดการ						
รวมรายการคำชม (เรื่อง)						
ประเด็นข้อเสนอแนะ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รวม
๑.คุณภาพบริการ						
๑.๑ ด้านความรวดเร็ว/ตรงต่อเวลา						
๑.๒ ด้านพฤติกรรมการบริการ						
๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/เสมอภาค				๒	๑	๓
๑.๔ ด้านการบำบัดรักษา						
๑.๕ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ						
๒.บริหารจัดการ						
รวมรายการข้อเสนอแนะ (เรื่อง)				๒	๑	๓
สรุป	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รวม
ข้อร้องเรียน		๖	๔	๓	๔	๑๗
คำชม						
ข้อเสนอแนะ				๒	๑	๓
รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)	๐	๖	๔	๕	๕	๒๐