

สรุปความคิดเห็นผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

รายการร้องเรียน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา	๑	๑	๔	๔	๐								๑๐
ด้านพฤติกรรมการบริการ	๑	๔	๒	๒	๑								๑๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/เสมอภาค	๑	๐	๐	๐	๐								๑
ด้านการบำบัดรักษา	๐	๐	๐	๐	๐								๐
ด้านการให้ข้อมูล/แนะนำ	๐	๐	๑	๑	๐								๒
ด้านการบริหารทั่วไป	๐	๐	๐	๑	๐								๑
รวมรายการร้องเรียน (เรื่อง)	๓	๕	๗	๘	๑								๒๔
รายการคำชม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
ด้านความรวดเร็ว	๐	๐	๐	๑	๐								๑
ด้านพฤติกรรมการบริการ	๐	๑	๒	๐	๐								๓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/เสมอภาค	๐	๐	๐	๐	๐								๐
ด้านการบำบัดรักษา	๐	๐	๐	๐	๐								๐
ด้านการให้ข้อมูล/แนะนำ	๐	๐	๐	๑	๐								๑
ด้านอื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐								๐
รวมรายการคำชม (เรื่อง)	๐	๑	๒	๒	๐								๕
รายการข้อเสนอแนะ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
ด้านความรวดเร็ว	๐	๐	๐	๐	๐								๐
ด้านพฤติกรรมการบริการ	๐	๐	๐	๐	๐								๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/เสมอภาค	๐	๑	๐	๐	๐								๑
ด้านการบำบัดรักษา	๐	๐	๐	๐	๐								๐
ด้านการให้ข้อมูล/แนะนำ	๐	๐	๑	๐	๑								๒
ด้านอื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐								๐
รวมรายการข้อเสนอแนะ (เรื่อง)	๐	๑	๑	๐	๑								๓
สรุป	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
ข้อร้องเรียน	๓	๕	๗	๘	๑								๒๔
คำชม	๐	๑	๒	๒	๐								๕
ข้อเสนอแนะ	๐	๑	๑	๐	๑								๓
รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)	๓	๗	๑๐	๑๐	๒								๓๒